

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от «15» марта 2026 г.

<https://aiphi.ru/personal-data-policy>

ООО «АТТИР» · ПЛАТФОРМА AIPHI

Опубликовано

<https://aiphi.ru/personal-data-policy>

Оператор

ООО «Аттир», ОГРН 1247700441449, ИНН 9734001149

Общие положения

1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «Аттир» (далее — «Оператор») может получить о Пользователе во время использования им Сайта и Платформы.
2. Политика определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных и категории их субъектов, права и обязанности Оператора и Пользователя, а также реализуемые Оператором требования к защите персональных данных.
3. Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о ПДн») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.
4. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
5. Используя Сайт и Платформу, Пользователь соглашается с условиями, изложенными в Политике. В случае несогласия с условиями Политики использование Сайта и Платформы должно быть прекращено.
6. Политика является общедоступным документом и размещается по адресу <https://aiphi.ru/personal-data-policy>. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике, в том числе размещает ссылку на неё на страницах Сайта, на которых осуществляется сбор персональных данных.

7. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Действующая редакция всегда доступна по адресу, указанному в пункте 6 настоящего раздела.

Основные понятия, используемые в политике

1. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Аттир» (ООО «Аттир»), ОГРН 1247700441449, ИНН 9734001149, КПП 770301001, адрес места нахождения: 123112, г. Москва, наб. Пресненская, д. 12, помещ. 30А/Н/29, адрес электронной почты по вопросам обработки персональных данных: info@aiphi.ru.
2. Закон о ПДн — Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
3. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
5. Обезличивание — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
6. Платформа, AIPhi — программа для ЭВМ «AIPhi» (свидетельство о государственной регистрации № 2026687975) и предоставляемый Оператором удалённый доступ к её функциональности.
7. Сайт — совокупность информации и программ, доступных в сети Интернет по адресу <https://aiphi.ru>, включая поддомены.
8. Личный кабинет — персональный раздел Пользователя на Сайте, доступ к которому предоставляется после прохождения аутентификации.
9. Пользователь — физическое лицо, регистрирующееся и (или) использующее функциональность Сайта и Платформы, в том числе действующее от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя. В Правилах пользования платформой AIPhi Пользователь именуется Лицензиатом.
10. Пользовательские данные — любая информация, файлы, документы, базы знаний, Запросы и иные материалы, которые Пользователь передаёт в Платформу.
11. Запрос, промпт — обращение Пользователя к Технологиям ИИ через Платформу, включая текст запроса, инструкции, параметры и приложенные к нему материалы.
12. Технологии ИИ — модели машинного обучения, нейронные сети и связанные программные инструменты, посредством которых Платформа обрабатывает Запросы и формирует результат, включая модели и сервисы третьих лиц.

13. Провайдер технологий — третье лицо, предоставляющее Технологии ИИ или вычислительные мощности, доступ к которым обеспечивается через Платформу.

Перечень персональных данных, обрабатываемых оператором

1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

Категория	Состав данных
Регистрационные и учётные	фамилия, имя, отчество (при указании); адрес электронной почты; номер телефона; логин; идентификатор аккаунта; язык и настройки интерфейса; роль и права в рабочем пространстве
Данные представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	фамилия, имя, отчество; должность; служебный телефон и адрес электронной почты; наименование и реквизиты организации (ИНН, КПП, адрес)
Данные, формируемые при использовании Платформы	содержание Запросов и приложенных к ним материалов; содержание результата; журнал действий и история взаимодействия; состав и метаданные загруженных файлов и баз знаний; сведения о расходовании AIPhi-кредитов
Технические данные	IP-адрес; тип, версия и языковые настройки браузера; операционная система и тип устройства; идентификаторы сессии и файлов cookie; дата, время и длительность сессий; источник перехода; записи журналов событий
Данные об оплате	сведения о платежах: сумма, дата, тарифный план, идентификатор транзакции, статус платежа; для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — банковские реквизиты организации
Данные обращений	содержание обращения и переписки, контактные данные для ответа, приложенные материалы
Данные о предоставленном согласии	дата и время (UTC) акцепта; IP-адрес; сведения о программном обеспечении, использованном при акцепте; редакция документа; состав и статус предоставленных отметок

2. Оператор не получает и не хранит полные реквизиты платёжных карт, коды безопасности и иные данные, позволяющие совершить платёж. Такие данные вводятся Пользователем непосредственно на стороне платёжного сервиса, который является самостоятельным оператором в отношении этих данных. Оператор получает от платёжного сервиса только сведения о результате платежа.

3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Оператором не осуществляется.
4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных Пользователей.
5. Оператор не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних. Платформа предназначена для лиц, достигших 18 лет. При выявлении факта регистрации несовершеннолетнего Оператор прекращает обработку и удаляет соответствующие данные.
6. Если Пользователь самостоятельно передаёт в Платформу сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, либо биометрические персональные данные — свои либо третьих лиц, — ответственность за законность такой обработки несёт Пользователь в соответствии с разделом «Основные права и обязанности Пользователя. Разделение ответственности».

Принципы обработки персональных данных

1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки.
6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, в порядке, предусмотренном разделом «Порядок хранения персональных данных».
8. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
9. Оператор не проверяет достоверность получаемой информации о Пользователях и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

10. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Цели обработки персональных данных

1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, не допускается.

2. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Цель обработки	Обрабатываемые категории данных
Регистрация Пользователя, ведение Личного кабинета, идентификация и аутентификация, предоставление доступа к Платформе	регистрационные и учётные, технические
Исполнение Правил пользования платформой AIPhi, стороной которых является Пользователь, в том числе обработка Запросов, обеспечение работы ИИ-агентов и баз знаний, формирование и хранение результата	регистрационные и учётные, данные, формируемые при использовании Платформы
Расчёты, выставление счетов, приём платежей и оформление закрывающих документов	регистрационные, данные представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, данные об оплате
Техническая поддержка, рассмотрение обращений, претензий и запросов Пользователей, установление обратной связи	регистрационные и учётные, данные обращений
Направление сервисных и технических уведомлений, связанных с работой Платформы и исполнением договора	адрес электронной почты, номер телефона
Информирование Пользователей о деятельности Оператора, Платформе и проводимых им мероприятиях (при наличии отдельного согласия)	фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона
Контроль и мониторинг использования Сайта и Платформы, обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества и злоупотреблений, расследование инцидентов	технические, учётные, данные о действиях на Платформе
Улучшение качества и развитие Платформы, формирование статистики и аналитики	технические и обезличенные сведения об использовании Платформы

Цель обработки	Обрабатываемые категории данных
Обучение и совершенствование моделей машинного обучения Оператора (при наличии отдельного согласия)	обезличенные данные об использовании Платформы
Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, в том числе налоговым и бухгалтерским	регистрационные, данные представителей, данные об оплате
Защита прав и законных интересов Оператора, в том числе в суде	категории данных в объеме, необходимом для защиты права

3. Использование обезличенных данных для обучения и совершенствования моделей машинного обучения Оператора осуществляется исключительно при наличии отдельного добровольного согласия Пользователя. Предоставление такого согласия не является условием доступа к Платформе, а отказ от него не ограничивает её функциональность. Персональные данные Пользователя (фамилия, имя, отчество, контактные данные, реквизиты), а также персональные данные третьих лиц, переданные Пользователем в Платформу, для обучения моделей не используются. Согласие может быть отозвано в любое время в Личном кабинете.

4. Направление рекламных и информационных сообщений осуществляется исключительно при наличии отдельного добровольного согласия Пользователя, текст которого размещён по адресу <https://aiphi.ru/marketing-consent>.

Правовые основания обработки персональных данных

1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии хотя бы одного из оснований, предусмотренных статьёй 6 Закона о ПДн, а именно:

- согласие Пользователя на обработку его персональных данных — предоставляется при регистрации путём проставления отметки в интерфейсе Сайта; объём согласия определён разделом «Согласие на обработку персональных данных» настоящей Политики;
- необходимость исполнения договора, стороной которого является Пользователь, — Правил пользования платформой AIPhi;
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.

2. Правовым основанием обработки также являются учредительные документы Оператора и заключаемые им договоры и соглашения.

3. Согласие Пользователя предоставляется в электронной форме путём проставления отметки в интерфейсе Сайта. Такое согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным и признаётся равнозначным согласию в письменной форме в силу части 1 статьи 9 Закона о ПДн и пункта 4 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4. Оператор фиксирует и хранит сведения о предоставленном согласии (дату и время, IP-адрес, редакцию документа, состав и статус проставленных отметок) в качестве подтверждения его получения.

5. Оператор фиксирует и хранит сведения о предоставленном согласии — дату и время (UTC), IP-адрес, сведения о программном обеспечении, редакцию настоящей Политики и текст проставленной отметки — в качестве подтверждения факта его получения в соответствии с ч. 1 ст. 9 Закона о ПДн.

Согласие на обработку персональных данных

1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем при регистрации путём проставления отметки в интерфейсе Сайта. Отдельный документ, содержащий текст согласия, не оформляется: объём согласия определяется настоящей Политикой.

2. Согласие охватывает: цели обработки, перечисленные в разделе «Цели обработки персональных данных»; персональные данные, перечисленные в разделе «Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором»; действия, перечисленные в разделе «Перечень действий, производимых Оператором с персональными данными»; передачу лицам, указанным в разделе «Передача третьим лицам».

3. Согласие на обработку персональных данных, необходимых для предоставления доступа к Платформе, является условием регистрации. Согласие на использование обезличенных данных для обучения и развития Платформы и согласие на получение рекламных и информационных сообщений предоставляются отдельными отметками, являются добровольными и не влияют на возможность регистрации.

4. Согласие действует с момента его предоставления до достижения целей обработки либо до его отзыва Пользователем. Порядок отзыва и последствия отзыва определены разделом «Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы Пользователей».

Условия обработки персональных данных

1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законом о ПДн.

2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3. Оператор направляет в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) уведомление об обработке персональных данных, а также уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных — до начала соответствующей обработки и передачи.
4. Оператором назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Обращения к ответственному лицу направляются по адресу info@aiphi.ru либо по почтовому адресу Оператора с пометкой «Ответственному за организацию обработки персональных данных».
5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Состав таких мер определён разделом «Конфиденциальность и безопасность персональных данных».

Основные права и обязанности оператора

Оператор вправе:

- получать от Пользователя достоверные сведения и документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о ПДн;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о ПДн и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- поручать обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора;
- отказать в удовлетворении требования Пользователя в случаях, предусмотренных Законом о ПДн, с направлением мотивированного отказа.

Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме и в сроки, предусмотренные Законом о ПДн;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о ПДн;

- сообщать в Роскомнадзор по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности этого органа, в течение установленного законом срока;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;
- прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о ПДн;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о ПДн.

Основные права и обязанности пользователя. разделение ответственности

Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Сведения предоставляются Пользователю в доступной форме и не должны содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки его персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке;
- самостоятельно либо по запросу Оператору вносить изменения и исправления в информацию о себе в Личном кабинете при условии, что такие изменения содержат актуальную и достоверную информацию;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

- обеспечивать наличие правовых оснований для передачи в Платформу персональных данных третьих лиц.

Разделение ответственности

1. Пользователи, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Обработка по поручению Пользователя. Если Пользователь передаёт в Платформу персональные данные третьих лиц, оператором таких данных является Пользователь, а Оператор осуществляет их обработку по поручению Пользователя в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона о ПДн. Поручение считается данным в момент передачи таких данных в Платформу. Действуя по поручению, Оператор обрабатывает такие данные исключительно в целях обеспечения работы Платформы и не определяет цели их обработки.
3. Пользователь, передавший Оператору сведения о другом субъекте персональных данных, гарантирует получение у такого субъекта всех необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации согласий на обработку его персональных данных на условиях, указанных в Политике, включая согласие на передачу таких данных третьим лицам (в том числе Оператору и Провайдерам технологий). Пользователь, передавший такие сведения без согласия субъекта, несёт ответственность перед Оператором и третьими лицами самостоятельно.
4. Оператор не обязан уведомлять субъектов, персональные данные которых переданы Пользователем, об обработке их данных и не несёт перед ними ответственности за правомерность такой обработки. Обращения таких субъектов, поступившие Оператору, перенаправляются Пользователю как оператору соответствующих данных, о чём субъект информируется.
5. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соответствие содержания Пользовательских данных и Запросов требованиям законодательства Российской Федерации, а также за использование результата работы Технологий ИИ, включая ответственность перед третьими лицами. Оператор не осуществляет предварительную модерацию Пользовательских данных и Запросов и не проверяет их содержание в режиме реального времени.
6. Оператор не несёт ответственности за информацию, в том числе персональные данные, переданную Пользователем самостоятельно любому третьему лицу, если такая передача осуществлена на ресурсе третьего лица, на который Пользователь перешёл по ссылке, размещённой на Сайте или в Платформе.

Перечень действий, производимых оператором с персональными данными

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Порядок хранения персональных данных

1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом либо договором, стороной которого является Пользователь.

2. Оператор применяет следующие сроки хранения:

Категория данных	Срок хранения
Регистрационные и учётные данные	в течение срока использования Платформы и 3 (три) года после удаления аккаунта
Данные представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, данные об оплате, закрывающие документы	5 (пять) лет — в соответствии с требованиями налогового и бухгалтерского законодательства
Содержание Запросов, результат, история взаимодействия, файлы и базы знаний	в течение срока действия подписки; удаляются Пользователем самостоятельно в Личном кабинете; после удаления аккаунта — в течение 30 (тридцати) календарных дней
Технические данные и журналы событий	не более 1 (одного) года
Данные о предоставленном согласии	3 (три) года с даты прекращения обработки
Данные обращений и претензий	3 (три) года с даты завершения рассмотрения
Данные, обрабатываемые в целях направления рекламных сообщений	до отзыва согласия

3. Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Передача третьим лицам

1. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, указанных в Политике, случаев, связанных с исполнением законодательства Российской Федерации, а также случая, когда Пользователем дано согласие на передачу данных третьему лицу.

2. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам исключительно для достижения целей, указанных в Политике. Так, Оператор может передавать персональные данные:

- Провайдерам технологий — в объёме содержания Запроса и приложенных к нему материалов, необходимом для формирования результата работы Технологий ИИ;
- своим работникам — в пределах, указанных в разделе «Конфиденциальность и безопасность персональных данных»;
- подрядчикам Оператора: поставщикам вычислительной инфраструктуры и услуг хостинга, операторам связи и сервисам доставки сообщений, платёжным сервисам и кредитным организациям, сервисам аналитики;
- третьим лицам, которым произведена уступка прав и обязанностей по договорам, связанным с предоставлением Пользователям доступа к Платформе, либо которые получили контроль над предоставлением Платформы иным образом;
- государственным и иным уполномоченным органам — в случаях, объёме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. При поручении обработки персональных данных третьему лицу такое поручение оформляется договором, содержащим перечень действий с персональными данными, цели обработки, обязанность соблюдения конфиденциальности и требований к безопасности персональных данных. Ответственность перед Пользователем за действия такого лица несёт Оператор.

4. Провайдеры технологий обрабатывают переданные им данные в соответствии с собственными политиками и условиями использования. Оператор не контролирует порядок обработки данных Провайдерами технологий после их передачи и не несёт за неё ответственности.

Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы пользователей

1. Пользователь направляет запрос по адресу электронной почты info@aiphi.ru либо по почтовому адресу Оператора. Запрос должен содержать: номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (идентификатор аккаунта, адрес электронной почты или номер телефона, указанные при регистрации), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором; подпись Пользователя или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью.

2. Оператор рассматривает запрос и предоставляет ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением Пользователю уведомления о продлении с обоснованием причин.

3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор уточняет их в течение 7 (семи) рабочих дней и снимает блокирование.

4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней, прекращает неправомерную обработку, а при невозможности обеспечить правомерность обработки — уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней. О принятых мерах Оператор уведомляет Пользователя.
5. По достижении целей обработки, при утрате необходимости в их достижении либо при отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законом либо договором, стороной которого является Пользователь.
6. Согласие может быть отозвано путём направления Оператору письменного или электронного заявления по адресу info@airphi.ru. Добровольные согласия (на использование обезличенных данных для обучения и развития Платформы, на получение рекламных и информационных сообщений) могут быть отозваны в настройках Личного кабинета либо по ссылке отказа в самом сообщении. Отзыв согласия на обработку персональных данных, необходимых для предоставления доступа к Платформе, влечёт удаление аккаунта и невозможность использования Платформы.
7. В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, предусмотренных Законом о ПДн, в том числе для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством, и для защиты его прав.
8. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность их восстановления, и подтверждается актом об уничтожении и выгрузкой из журнала регистрации событий информационной системы в порядке, установленном Роскомнадзором.

Трансграничная передача персональных данных

1. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии с Законом о персональных данных и международными договорами Российской Федерации.
2. Уровень защиты персональных данных в некоторых юрисдикциях может не совпадать с уровнем, установленным в Российской Федерации, и, используя Сайт или Платформу, Пользователь соглашается на такую передачу.

Конфиденциальность и безопасность персональных данных

1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.
2. Доступ к персональным данным предоставляется работникам Оператора и привлечённым им лицам в объёме, необходимом для выполнения их обязанностей, на основе принципа минимальных привилегий. Такие лица предупреждены о конфиденциальности персональных данных и несут обязанность её соблюдения, в том числе после прекращения трудовых или гражданско-правовых отношений с Оператором.
3. Оператор применяет следующие меры защиты персональных данных:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных и ознакомление с ними работников, непосредственно осуществляющих обработку;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах и применение мер защиты в соответствии с установленным уровнем защищённости;
- разграничение прав доступа к информационным системам и применение многофакторной аутентификации для административного доступа;
- шифрование данных при передаче по каналам связи и при хранении для критичных категорий данных;
- регулярное резервное копирование с проверкой восстановления;
- антивирусная защита, средства обнаружения вторжений, мониторинг событий информационной безопасности и ведение журналов доступа;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных, и осуществление внутреннего контроля соответствия обработки требованиям законодательства.

4. В случае выявления факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 (двадцати четырёх) часов о произошедшем инциденте и в течение 72 (семидесяти двух) часов — о результатах внутреннего расследования, а также принимает меры по устранению последствий инцидента.

5. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность средств доступа к Личному кабинету. Оператор не несёт ответственности за последствия несоблюдения Пользователем этого требования.

Заключительные положения

1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии. Состав, назначение и сроки хранения файлов cookie, а также порядок управления ими определены Политикой использования файлов cookie, размещённой по адресу <https://aiphi.ru/cookie-policy>.

2. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Правил пользования платформой AIPhi (<https://aiphi.ru/terms>).

3. Политика действует бессрочно до замены её новой редакцией. Предыдущие редакции сохраняются Оператором и предоставляются по запросу.

4. Признание отдельного положения Политики недействительным или неприменимым не влечёт недействительности остальных положений.

5. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, включая реализацию прав Пользователя, следует обращаться по адресу info@aiphi.ru.