

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ AIPhi

Редакция от «15» марта 2026 г.

<https://aiphi.ru/terms>

ООО «АТТИР» · ПЛАТФОРМА AIPhi

Опубликовано

<https://aiphi.ru/terms>

Правообладатель

ООО «Аттир», ОГРН 1247700441449

ВАЖНО. Настоящие Правила определяют условия доступа к платформе AIPhi и её использования, включая предоставление права использования, тарифные планы, порядок оплаты и возврата денежных средств. Правила являются публичной офертой Лицензиара (ст. 437 ГК РФ) и принимаются присоединением к ним в целом (ст. 428 ГК РФ). Начало использования Платформы означает, что Лицензиат ознакомился с Правилами, понимает их условия и принимает их без изъятий и оговорок. При несогласии с любым условием Правил регистрация Личного кабинета и использование Платформы не допускаются.

1. Термины и определения

В настоящих Правилах и иных документах комплекта (раздел 2) термины используются в следующем значении:

1.1. «Лицензиар» — Общество с ограниченной ответственностью «Аттир» (ООО «Аттир»), ОГРН 1247700441449, ИНН 9734001149 — правообладатель Платформы и владелец Сайта.

1.2. «Платформа», «AIPhi» — программа для ЭВМ «AIPhi» — платформа ИИ-агентов для автоматизации бизнес-процессов, включающая программный код серверной и клиентской частей, базы данных, библиотеку ролей, сценариев и промптов, интерфейс, дизайн, документацию и иные охраняемые элементы, а также предоставляемый Лицензиаром удалённый доступ к ним. Программа для ЭВМ «AIPhi» зарегистрирована в Реестре программ для ЭВМ Роспатента 14 сентября 2026 г., свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2026687975.

1.3. «Сайт» — совокупность информации и программ, доступных в сети Интернет по адресу <https://aiphi.ru>, включая поддомены.

1.4. «Лицензиат» — лицо, использующее Платформу: дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо (в лице уполномоченного представителя). В Политике ПДн и иных документах, регулирующих обработку персональных данных, Лицензиат именуется также Пользователем.

- 1.5. «Личный кабинет» — персональный раздел Лицензиата на Сайте, доступ к которому предоставляется после аутентификации и через который осуществляется управление подпиской, рабочими пространствами и настройками.
- 1.6. «Рабочее пространство» — логически обособленная область Платформы (личная или командная), в которой размещаются сценарии, базы знаний, файлы и данные Лицензиата и его Авторизованных пользователей.
- 1.7. «Авторизованный пользователь» — физическое лицо, которому Лицензиат предоставил доступ к своему Рабочему пространству в пределах Тарифного плана.
- 1.8. «Технологии ИИ» — модели машинного обучения, нейронные сети, алгоритмы векторного поиска и связанные программные инструменты, посредством которых Платформа обрабатывает Запросы и формирует Результат, включая модели и сервисы третьих лиц.
- 1.9. «Провайдер технологий» — третье лицо (российское или иностранное), разрабатывающее или предоставляющее Технологии ИИ, вычислительные мощности либо иные внешние сервисы, доступ к которым обеспечивается через Платформу.
- 1.10. «Запрос», «промт» — любое обращение Лицензиата к Технологиям ИИ через Платформу, включая текст запроса, инструкции, параметры и приложенные к нему материалы.
- 1.11. «Пользовательские данные» — любая информация, файлы, документы, базы знаний, Запросы и иные материалы, которые Лицензиат или его Авторизованные пользователи вводят, загружают или иным образом передают в Платформу.
- 1.12. «Результат», «Контент» — любой результат работы Платформы и Технологий ИИ: тексты, изображения, аудио, видео, программный код, таблицы, документы, аналитические и иные данные, вне зависимости от формы.
- 1.13. «Синтетический контент» — Результат, полностью или преимущественно созданный с использованием Технологий ИИ, в том числе имитирующий объекты реального мира, изображение или голос человека.
- 1.14. «Тарифный план» — совокупность условий использования Платформы (состав функций, объём включённых AIPhi-кредитов, объём хранилища, тип Рабочего пространства, уровень поддержки, цена). Состав, условия и стоимость Тарифных планов указываются в Личном кабинете.
- 1.15. «AIPhi-кредит», «Кредит» — внутренняя расчётная единица учёта потребления ресурсов Платформы, используемая исключительно для определения объёма использования Платформы в пределах Тарифного плана.
- 1.16. «Политика ПДн» — Политика в отношении обработки персональных данных, опубликованная по адресу <https://aiphi.ru/personal-data-policy>.

2. Статус документа, состав условий и порядок акцепта

2.1. Настоящие Правила являются документом, определяющим условия использования Платформы, размещённым Лицензиаром в открытом доступе на Сайте в соответствии со ст. 428, 437 ГК РФ и ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ.

2.2. Настоящие Правила являются основным документом, определяющим отношения Сторон. Совместно с ними применяются следующие документы, размещённые на Сайте:

2.3. Настоящий настоящие Правила (далее — «настоящие Правила») является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Аттир» (ООО «Аттир»), ОГРН 1247700441449, ИНН 9734001149, КПП 770301001 (далее — «Лицензиар»), адресованной любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — «Лицензиат»), заключить лицензионный договор на изложенных ниже условиях.

2.4. Акцепт настоящих Правил осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 437, 438 ГК РФ, с учётом особенностей, установленных ст. 1235, 1236 и 1286 ГК РФ для лицензионных договоров о предоставлении права использования программы для ЭВМ.

Документ	Предмет регулирования	Адрес публикации
Политика в отношении обработки персональных данных	Цели, основания, состав, сроки и условия обработки персональных данных, трансграничная передача, права субъекта	https://aiphi.ru/personal-data-policy
Политика использования файлов cookie	Состав и назначение файлов cookie, управление ими	https://aiphi.ru/cookie-policy
Согласие на получение рекламных и информационных сообщений	Добровольное согласие на рекламные рассылки и порядок отказа от них	https://aiphi.ru/marketing-consent

2.5. Каждый из указанных документов регулирует свой предмет. При выявлении прямого противоречия между ними приоритет имеют условия индивидуального (двустороннего) договора, заключённого Лицензиаром с Лицензиатом в письменной форме, при его наличии; во вторую очередь — настоящие Правила; далее — иные документы.

2.6. Присоединением к настоящим Правилам признаётся совершение Лицензиатом любого из следующих действий:

- проставление отметки о принятии условий использования Платформы в интерфейсе Сайта;
- оплата любого Тарифного плана;

2.7. Настоящие Правила считаются заключёнными с момента совершения первого из указанных действий и действует бессрочно — до прекращения использования Платформы и полного исполнения обязательств Сторон.

2.8. Лицензиат подтверждает, что технические средства фиксации согласия, применяемые Лицензиаром (в том числе отметки в интерфейсе, дата и время, IP-адрес, идентификатор сессии и версия документа), являются достаточным подтверждением его волеизъявления и равнозначны его собственноручной подписи в силу п. 4 ст. 11 Федерального закона № 149-ФЗ и п. 3 ст. 438 ГК РФ.

2.9. Присоединяясь к настоящим Правилам, представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя подтверждает наличие у него необходимых полномочий. Лицензиар не обязан проверять такие полномочия и не несёт ответственности за их отсутствие.

3. Предмет и объём предоставляемых прав

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Платформы — программы для ЭВМ «AIPhi», зарегистрированной в Реестре программ для ЭВМ Федеральной службы по интеллектуальной собственности (Роспатент) 14 сентября 2026 г., свидетельство о государственной регистрации № 2026687975 (заявка № 2026686223 от 26 августа 2026 г.), — на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, установленных настоящими Правилами и выбранным Тарифным планом. Исключительное право на указанную программу для ЭВМ принадлежит Лицензиару. Лицензиар сохраняет за собой право выдачи лицензий другим лицам.

3.2. Способ использования. Право использования Платформы предоставляется в форме удалённого доступа к её функциональности через сеть Интернет (модель SaaS), без предоставления Лицензиату экземпляра программы, исходного кода и без права его получения.

3.3. В пределах Тарифного плана Лицензиату предоставляются следующие правомочия:

- доступ к интерфейсу Платформы через Личный кабинет и Рабочее пространство;
- направление Запросов к Технологиям ИИ и получение Результата;
- использование библиотеки ролей, сценариев, ИИ-агентов, шаблонов и промптов Платформы, включая их настройку под задачи Лицензиата;
- загрузка документов и формирование корпоративной базы знаний с поиском по ней;
- использование интеграций из каталога Платформы;
- использование программного интерфейса (API) Платформы — при наличии соответствующей функции в Тарифном плане и в пределах установленных лимитов;
- предоставление доступа Авторизованным пользователям в пределах командного Рабочего пространства;
- иные способы использования, прямо предусмотренные функциональностью Платформы и Тарифным планом.

- 3.4. Территория. Территория использования — весь мир, при условии соблюдения Лицензиатом законодательства Российской Федерации и применимого права страны своего пребывания. Лицензиар не гарантирует допустимость и работоспособность Платформы за пределами Российской Федерации и вправе ограничить доступ с территорий отдельных государств.
- 3.5. Срок. Срок предоставления права использования — срок оплаченного расчётного периода (Подписки) с возможностью продления в порядке раздела 7 настоящих Правил. Для бесплатного Тарифного плана — до прекращения его предоставления Лицензиаром либо до удаления аккаунта.
- 3.6. Пределы использования, а также запреты, установленные разделом 5 настоящих Правил (в том числе запрет обратной разработки, сублицензирования, создания конкурирующих продуктов и обхода тарификации), являются существенными условиями настоящих Правил. Использование Платформы способом, не предусмотренным настоящими Правилами, либо за пределами предоставленных прав влечёт ответственность, установленную ст. 1237, 1252, 1301 ГК РФ.
- 3.7. Момент предоставления права. Право использования считается предоставленным с момента открытия Лицензиату доступа к Платформе (зачисления AIPhi-кредитов и активации Тарифного плана). Акт приёма-передачи прав Сторонами не составляется. Факт предоставления права подтверждается данными информационных систем Лицензиара.

4. Регистрация, аккаунт и авторизованные пользователи

- 4.1. Для использования Платформы Лицензиат регистрирует Личный кабинет, указывая достоверные и актуальные данные. Регистрация возможна с использованием номера телефона и (или) адреса электронной почты. Лицензиат обязуется поддерживать указанные данные в актуальном состоянии.
- 4.2. Платформа предназначена для лиц, достигших 18 лет. Регистрация и использование Платформы лицами, не достигшими 18 лет, не допускаются. Лицензиар вправе запросить подтверждение возраста и правового статуса Лицензиата, а при отказе или недостоверности сведений — отказать в доступе.
- 4.3. Лицензиат самостоятельно обеспечивает сохранность и конфиденциальность средств доступа к Личному кабинету (пароля, одноразовых кодов, ключей API). Любые действия, совершённые с использованием средств доступа Лицензиата, считаются совершёнными самим Лицензиатом, если Лицензиат не доказал обратное. Лицензиар не несёт ответственности за последствия утраты или разглашения средств доступа.
- 4.4. Лицензиат обязан незамедлительно уведомить Лицензиара по адресу info@aiphi.ru о любом факте несанкционированного доступа к Личному кабинету или утраты средств доступа. До получения такого уведомления риск несанкционированного использования Личного кабинета несёт Лицензиат.
- 4.5. Один Лицензиат вправе иметь один Личный кабинет. Создание нескольких аккаунтов одним лицом с целью получения повторного доступа к бесплатному Тарифному плану, пробному доступу, промокодам или иным ограниченным по количеству преимуществам не допускается и является основанием для блокировки всех связанных аккаунтов без возврата денежных средств.
- 4.6. Передача доступа к Личному кабинету третьим лицам, а также совместное использование одного аккаунта несколькими лицами вне механизма Авторизованных пользователей не допускаются.

4.7. Авторизованные пользователи. В командном Рабочем пространстве Лицензиат самостоятельно определяет состав Авторизованных пользователей и объём их прав. Лицензиат:

- отвечает за действия и бездействие всех своих Авторизованных пользователей как за собственные;
- обязуется довести до каждого Авторизованного пользователя условия настоящих Правил, настоящие Правила и Политики ПДн и обеспечить их соблюдение;
- обязуется своевременно прекращать доступ лиц, утративших право на использование Рабочего пространства;
- признаёт, что все Пользовательские данные и Результаты, созданные Авторизованными пользователями в его Рабочем пространстве, относятся к Лицензиату.

4.8. Лицензиар вправе, но не обязан, направлять Лицензиату сервисные, технические и информационные сообщения, связанные с работой Платформы, на указанные им контактные данные. Отказ от таких сообщений невозможен, поскольку они необходимы для исполнения обязательств Лицензиара.

5. Правила использования платформы

5.1. Лицензиат использует Платформу способами и в пределах, установленными настоящие Правила и выбранным Тарифным планом.

5.2. Лицензиату запрещается:

- копировать, модифицировать, переводить, декомпилировать, дизассемблировать Платформу, осуществлять её обратную разработку, а также предпринимать попытки получить исходный код, архитектуру, внутренние инструкции, системные промпты или иные закрытые элементы Платформы;
- извлекать и повторно использовать существенные части баз данных Платформы, а также осуществлять автоматизированный сбор информации (парсинг, скрейпинг, применение ботов), за исключением использования официального API в пределах лимитов Тарифного плана;
- использовать Платформу, её Результаты либо полученные через неё данные для разработки, обучения, дообучения, тонкой настройки или оценки любых конкурирующих моделей машинного обучения, платформ или сервисов, а также для воспроизведения функциональности Платформы;
- создавать на основе Платформы производные произведения, а также сублицензировать, перепродавать, передавать в аренду, предоставлять как собственный сервис (в том числе по модели «white label») полученное право использования без письменного согласия Лицензиара;
- обходить или пытаться обходить технические ограничения, лимиты Тарифного плана, механизмы тарификации Кредитов, механизмы безопасности, фильтрации и модерации Платформы и Технологий ИИ, в том числе посредством специально сконструированных Запросов;

- использовать Платформу для массовой рассылки сообщений, не запрошенных получателями, а также для любой деятельности, признаваемой законом недобросовестной или противоправной;
- загружать в Платформу вредоносное программное обеспечение, а также совершать действия, направленные на нарушение работоспособности Платформы, получение несанкционированного доступа к её инфраструктуре, данным других пользователей или инфраструктуре Провайдеров технологий;
- создавать нагрузку на Платформу, существенно превышающую нагрузку при обычном использовании, в том числе автоматизированными средствами;
- воспроизводить и использовать товарные знаки, коммерческое обозначение, логотипы и элементы дизайна Платформы и Лицензиара без его письменного согласия;
- использовать Платформу в целях, прямо запрещённых настоящими Правилами, настоящие Правила или условиями Провайдеров технологий.

5.3. Области повышенного риска. Лицензиат обязуется не использовать Платформу и Результат для принятия решений без содержательного участия человека в областях, в которых ошибка способна причинить вред жизни, здоровью, безопасности или существенным имущественным интересам, в том числе: в медицинской диагностике и лечении; в управлении транспортом, промышленными и энергетическими объектами и иными объектами критической информационной инфраструктуры; при принятии юридически значимых решений в отношении физических лиц (кредитование, трудоустройство, назначение выплат); в военной сфере. Платформа не предназначена и не сертифицирована для таких целей.

5.4. Справедливое использование. Лицензиар вправе устанавливать и применять политику справедливого использования — технические и организационные ограничения в отношении аномального, автоматизированного или несоразмерного Тарифному плану потребления ресурсов Платформы, включая ограничение частоты Запросов, объёма обрабатываемых данных и одновременных сессий. Применение таких ограничений не является нарушением обязательств Лицензиара и не даёт права на перерасчёт или возврат денежных средств.

5.5. Лицензиар не осуществляет предварительную модерацию Пользовательских данных, Запросов и Результатов и не проверяет их содержание в режиме реального времени. При этом Лицензиар вправе применять автоматизированные средства выявления нарушений и, при наличии признаков нарушения, получать доступ к соответствующим Пользовательским данным в минимально необходимом объёме — исключительно для проверки нарушения, обеспечения безопасности Платформы и исполнения требований законодательства.

6. Тарифные планы, AIPhi-кредиты и хранилище

6.1. Тарифные планы. Объём предоставляемых прав определяется Тарифным планом, выбираемым Лицензиатом. Тарифные планы различаются составом функций, объёмом включённых AIPhi-кредитов, объёмом хранилища, типом Рабочего пространства и уровнем технической поддержки.

Состав, условия и стоимость Тарифных планов указываются в Личном кабинете и являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

6.2. AIPhi-кредиты. AIPhi-кредит — внутренняя расчётная единица учёта потребления ресурсов Платформы. Кредиты расходуются при запуске ИИ-агентов и обращении к Технологиям ИИ, при обращении к базе знаний и при хранении данных. Ставки расходования Кредитов по видам операций определяются Тарифным планом и указываются в Личном кабинете.

6.3. Правовой режим Кредитов:

- Кредиты не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, цифровыми правами, цифровой валютой, ценными бумагами или иным имуществом и используются исключительно для внутреннего учёта объёма использования Платформы;
- Кредиты не подлежат обмену на денежные средства, выводу, передаче другим лицам и уступке, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами;
- включённые в Тарифный план Кредиты предоставляются на каждый расчётный период и действуют в течение этого расчётного периода; неиспользованные включённые Кредиты по окончании расчётного периода аннулируются и на следующий период не переносятся, если иное не предусмотрено Тарифным планом или индивидуальным договором;
- Кредиты, приобретённые дополнительно к включённым в Тарифный план, действуют в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты зачисления, если иной срок не указан в Личном кабинете при их приобретении;
- при исчерпании доступных Кредитов выполнение операций, требующих их расходования, приостанавливается до пополнения баланса либо до начала нового расчётного периода; иные функции Платформы при этом сохраняются в объёме Тарифного плана;
- Лицензиат вправе установить в Личном кабинете лимит расходования Кредитов за расчётный период и самостоятельно контролирует их расход через журнал операций.

6.4. Лицензиат несёт ответственность за расходование Кредитов, произошедшее в результате его действий и действий его Авторизованных пользователей, в том числе при использовании API и автоматизированных сценариев. Кредиты, израсходованные на выполненные операции, возврату не подлежат независимо от оценки Лицензиатом полученного Результата, за исключением случая, предусмотренного п. 3.5.

6.5. Ошибочное списание. При документально подтверждённом ошибочном списании Кредитов, произошедшем вследствие технического сбоя Платформы, Лицензиар по обращению Лицензиата, поданному в срок, предусмотренный п. 15.5 настоящих Правил, восстанавливает соответствующее количество Кредитов на балансе Лицензиата. Восстановление Кредитов является единственным и исчерпывающим способом устранения такого нарушения.

6.6. Хранилище. Хранилище предоставляется в объёме, установленном Тарифным планом. При превышении объёма хранилища Лицензиар вправе ограничить загрузку новых данных до приведения объёма в соответствие с Тарифным планом либо предложить переход на Тарифный план с большим

объёмом. Хранение данных сверх объёма Тарифного плана может тарифицироваться дополнительно на условиях, указанных в Личном кабинете.

6.7. Лицензиар вправе изменять состав и наименования Тарифных планов, состав включённых в них функций и лимитов, а также ставки расходования Кредитов, с отражением изменений в Личном кабинете. Для действующих оплаченных Подписок изменения, ухудшающие положение Лицензиата, применяются с начала следующего расчётного периода.

7. Стоимость, порядок оплаты и продление подписки

7.1. Стоимость права использования Платформы (лицензионное вознаграждение) определяется выбранным Тарифным планом и указывается в рублях Российской Федерации. Актуальные цены указываются в Личном кабинете.

7.2. Налогообложение. Применимый режим налогообложения и порядок начисления налога на добавленную стоимость указываются Лицензиаром в счёте и (или) ином расчётном документе, оформляемом при оплате.

7.3. Порядок оплаты. Оплата производится на условиях 100% предварительной оплаты за выбранный расчётный период (месяц или год). Годовая Подписка оплачивается единым платежом; при годовой оплате предоставляется скидка в размере, указанном в Личном кабинете. Оплата осуществляется безналичным способом с использованием платёжных сервисов, доступных на Сайте, либо по счёту Лицензиара.

7.4. Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара либо с момента получения Лицензиаром подтверждения платёжного агрегатора о совершении платежа.

7.5. Комиссии банков, платёжных агрегаторов и иных посредников уплачиваются Лицензиатом самостоятельно и не уменьшают сумму лицензионного вознаграждения. При недостаточности поступившей суммы Лицензиар вправе приостановить предоставление доступа до её доплаты.

7.6. Счёт. Если счёт не содержит иного срока, он подлежит оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления. Лицензиар вправе не предоставлять доступ до поступления оплаты в полном объёме.

7.7. Закрывающие документы. Закрывающие документы (счёт, акт о предоставлении права использования либо универсальный передаточный документ) формируются Лицензиаром по запросу Лицензиата — юридического лица или индивидуального предпринимателя и направляются по электронной почте либо через систему электронного документооборота. Документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе. Отсутствие подписанного Лицензиатом акта при отсутствии мотивированных возражений, направленных в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения, означает принятие предоставленного права без замечаний.

7.8. Лицензиар вправе приостановить доступ к Платформе при наличии задолженности Лицензиата, уведомив его через Личный кабинет или по электронной почте. Приостановление доступа по этому основанию не прекращает начисление платы за хранение данных и не является нарушением обязательств Лицензиара.

Продление подписки и изменение Тарифного плана

7.9. Расчётным периодом является календарный месяц или календарный год в зависимости от выбранного Лицензиатом варианта оплаты. Расчётный период исчисляется с даты активации Тарифного плана.

7.10. Автоматическое продление. По окончании оплаченного расчётного периода Подписка продлевается автоматически на аналогичный период на условиях Тарифного плана, действующих на дату продления, если Лицензиат не отказался от автоматического продления не позднее чем за 3 (три) календарных дня до окончания текущего расчётного периода. Отказ от автоматического продления осуществляется самостоятельно через Личный кабинет.

7.11. Акцептуя настоящие Правила и указывая платёжные данные, Лицензиат — физическое лицо даёт согласие на периодическое списание платы за очередной расчётный период (регулярный платёж) в размере стоимости действующего Тарифного плана. Согласие может быть отозвано в любое время путём отключения автоматического продления в Личном кабинете; отзыв действует в отношении будущих платежей.

7.12. Лицензиат вправе в любое время перейти на Тарифный план с большим объёмом прав. Переход осуществляется с момента доплаты разницы стоимости, рассчитанной пропорционально неиспользованной части расчётного периода. Переход на Тарифный план с меньшим объёмом прав вступает в силу с начала следующего расчётного периода; разница в стоимости за текущий период не возвращается.

7.13. При неоплате очередного расчётного периода предоставление права использования Платформы прекращается. Лицензиар вправе перевести аккаунт на бесплатный Тарифный план (при его наличии) с применением соответствующих ограничений по функциям, Кредитам и объёму хранилища, либо приостановить доступ. Пользовательские данные сохраняются в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания оплаченного периода, после чего могут быть удалены без дополнительного уведомления.

7.14. Изменение цены. Лицензиар вправе изменять стоимость Тарифных планов, уведомив Лицензиатов по электронной почте и (или) через Личный кабинет не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу. К действующим оплаченным Подпискам новая стоимость применяется начиная со следующего расчётного периода. Если Лицензиат не согласен с новой стоимостью, он вправе отказаться от автоматического продления до окончания оплаченного периода.

8. Бесплатный тарифный план и пробный доступ

8.1. Лицензиар вправе предоставлять бесплатный Тарифный план и (или) пробный доступ к Платформе на ограниченный срок либо с ограниченным объёмом функций, Кредитов и хранилища. Условия такого доступа определяются Лицензиаром и указываются в Личном кабинете.

8.2. В отношении бесплатного Тарифного плана и пробного доступа:

- Лицензиар не предоставляет каких-либо гарантий работоспособности, доступности и сохранности данных и не несёт ответственности за убытки Лицензиата;
- Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке изменить условия, ограничить или прекратить предоставление такого доступа без предварительного уведомления и без каких-либо компенсаций;
- по истечении срока пробного доступа либо при прекращении использования бесплатного Тарифного плана Лицензиар вправе удалить аккаунт, Пользовательские данные, Результаты и настройки без возможности их восстановления по истечении 30 (тридцати) календарных дней;
- повторное получение пробного доступа одним и тем же лицом, в том числе путём создания новых аккаунтов, не допускается.

8.3. Промокоды, скидки, бонусные Кредиты и иные преимущества предоставляются Лицензиаром по его усмотрению, действуют на условиях и в сроки, объявленные при их предоставлении, не суммируются, если не указано иное, денежному возмещению не подлежат и не учитываются при расчёте возврата.

9. Возврат денежных средств

ОБЩИЙ ПРИНЦИП. Право использования Платформы предоставляется в момент активации Тарифного плана и зачисления AIPhi-кредитов. Лицензионное вознаграждение уплачивается за предоставление права использования, а не за отдельные операции, поэтому возврат производится только в объёме и в случаях, прямо предусмотренных настоящим разделом и императивными нормами законодательства.

9.1. Возврат для физических лиц. Лицензиат — физическое лицо, приобретающий доступ исключительно для личных, семейных или домашних нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, вправе отказаться от настоящих Правил в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты расчётного периода. В этом случае возврату подлежит уплаченная сумма за вычетом:

- стоимости фактически израсходованных AIPhi-кредитов, рассчитанной по ставкам действующего Тарифного плана;
- стоимости фактически использованного периода доступа, рассчитанной пропорционально количеству календарных дней с даты активации до даты получения Лицензиаром заявления;

- стоимости дополнительных услуг и функций, уже оказанных или предоставленных Лицензиату.

9.2. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней возврат производится только за полностью неиспользованные расчётные периоды, оплаченные вперёд, и только при отсутствии в соответствующем периоде операций, повлёкших расходование Кредитов.

9.3. Возврат для юридических лиц и ИП. Возврат денежных средств Лицензиату — юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю не производится, за исключением случаев, когда: Лицензиар не предоставил доступ к Платформе по своей вине; Лицензиар в одностороннем порядке прекратил предоставление Платформы в оплаченном периоде; возврат прямо предусмотрен индивидуальным договором. В этих случаях возврату подлежит сумма за полностью неиспользованную часть оплаченного периода, рассчитанная пропорционально календарным дням, за вычетом стоимости израсходованных Кредитов.

9.4. Независимо от статуса Лицензиата возврату не подлежат:

- стоимость фактически израсходованных AIPhi-кредитов и стоимость фактически использованного периода доступа;
- стоимость дополнительно приобретённых Кредитов, зачисленных на баланс Лицензиата;
- денежные средства при прекращении доступа по основаниям, предусмотренным разделом 17 настоящих Правил (нарушение условий использования Платформы, блокировка аккаунта);
- стоимость доступа в периоды, когда Платформа была недоступна по причинам, за которые Лицензиар не отвечает (действия Провайдеров технологий, операторов связи, обстоятельства непреодолимой силы, плановые технические работы продолжительностью до 8 (восьми) часов в календарный месяц);
- суммы скидок, промокодов, бонусных и подарочных Кредитов;
- комиссии банков и платёжных агрегаторов, удержанные при совершении платежа и при его возврате.

9.5. Порядок обращения. Заявление о возврате направляется по адресу info@aiphi.ru и должно содержать: наименование (фамилию, имя, отчество) Лицензиата, идентификатор аккаунта, дату и сумму платежа, реквизиты для возврата, основание возврата. Лицензиар рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня его получения и при признании требования обоснованным производит возврат в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия решения. Возврат осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, если иное не согласовано Сторонами и допускается правилами платёжной системы.

9.6. С даты подачи заявления о возврате доступ Лицензиата к Платформе может быть приостановлен. Возврат денежных средств влечёт прекращение настоящих Правил в части соответствующего расчётного периода и аннулирование остатка Кредитов.

10. Ответственность лицензиата за данные, запросы и использование результата

10.1. Пользовательские данные. Лицензиат несёт полную и единоличную ответственность за состав, содержание, достоверность и правомерность всех Пользовательских данных, а также за наличие у него правовых оснований для их передачи в Платформу и дальнейшей обработки, включая передачу Провайдером технологий.

10.2. Запросы. Лицензиат самостоятельно определяет содержание и цели своих Запросов и несёт полную ответственность за них. Запрещается направлять Запросы, целью либо результатом которых является получение, создание или распространение:

- противоправного контента, а также информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено или ограничено;
- экстремистских и террористических материалов, призывов к насилию, оправдания терроризма;
- материалов, связанных с сексуальной эксплуатацией несовершеннолетних, в любой форме;
- порнографических и иных материалов, оборот которых ограничен законом;
- материалов, разжигающих ненависть или вражду, унижающих достоинство по признакам расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, пола, возраста или иным признакам;
- информации о способах изготовления, приобретения или использования наркотических средств, психотропных веществ, оружия, взрывчатых веществ;
- материалов, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, в том числе воспроизводящих охраняемые объекты без правового основания;
- заведомо ложной информации, а также материалов, направленных на введение в заблуждение, мошенничество или иное противоправное воздействие на третьих лиц;
- материалов, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц;
- средств обхода механизмов защиты, фильтрации и контроля Платформы и (или) Технологий ИИ, вредоносного программного обеспечения и инструментов несанкционированного доступа;
- материалов, имитирующих личность конкретного человека (в том числе его голос или внешность), без правового основания и согласия такого лица.

10.3. Данные третьих лиц. Загружая в Платформу персональные данные третьих лиц, Лицензиат гарантирует, что:

- он является оператором таких персональных данных и обладает всеми необходимыми правовыми основаниями для их обработки, включая согласия субъектов, оформленные в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ;

- он получил от субъектов персональных данных согласие на передачу их данных третьим лицам, в том числе на трансграничную передачу, и уведомил их об особенностях обработки данных с использованием Технологий ИИ;
- объём передаваемых данных не является избыточным по отношению к заявленным им целям обработки;
- он не передаёт в Платформу сведения, составляющие государственную тайну, и иные сведения, обработка которых на Платформе не допускается законом.

10.4. В отношении персональных данных третьих лиц, передаваемых Лицензиатом в Платформу, Лицензиат выступает оператором, а Лицензиар — лицом, осуществляющим обработку по поручению Лицензиата (ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ). Условия такой обработки определены Политикой ПДн. Лицензиар не определяет цели обработки таких данных, не обязано уведомлять их субъектов и не отвечает перед ними за правомерность обработки, осуществляемой по поручению Лицензиата.

10.5. Конфиденциальные сведения. Лицензиат не вправе загружать в Платформу сведения, отнесённые им или третьими лицами к коммерческой тайне, банковской, налоговой или иной охраняемой законом тайне, если он не оценил связанные с этим риски самостоятельно. Передача таких сведений в Платформу осуществляется исключительно на риск Лицензиата и не является их разглашением Лицензиаром.

10.6. Использование Результата. Лицензиат несёт полную ответственность за любое использование Результата и обязуется до его использования самостоятельно:

- проверять Результат на достоверность, полноту, актуальность и соответствие фактам и применимым требованиям, в том числе проверять ссылки, расчёты, нормативные и правовые обоснования;
- оценивать пригодность и безопасность Результата для своих целей, особенно в вопросах здоровья, безопасности, финансов, налогов и права;
- обеспечивать соблюдение интеллектуальных прав и иных прав третьих лиц;
- обеспечивать маркировку Синтетического контента при его публичном распространении в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- принимать решения на основании Результата самостоятельно и осознанно, принимая на себя последствия таких решений.

10.7. Лицензиат подтверждает, что Результат не является и не может заменять профессиональную юридическую, медицинскую, налоговую, бухгалтерскую, финансовую, инженерную или иную специализированную консультацию, а Лицензиар не оказывает и не предлагает оказание таких услуг посредством Платформы.

10.8. Ограничительные меры. Лицензиат подтверждает, что не является лицом, в отношении которого установлены ограничительные меры, препятствующие использованию Технологий ИИ Провайдеров технологий, и обязуется не использовать Платформу в целях обхода таких мер, экспортных или иных ограничений, установленных применимым правом либо условиями Провайдеров технологий.

11. Интеллектуальные права

11.1. Права Лицензиара. Исключительное право на Платформу и её элементы — программный код, архитектуру, базы данных, библиотеку ролей, сценариев и промптов, ИИ-агентов, интерфейс, дизайн, документацию, товарные знаки и коммерческое обозначение — принадлежит Лицензиару и охраняется законодательством Российской Федерации. Программа для ЭВМ «AIPhi» зарегистрирована в Реестре программ для ЭВМ Федеральной службы по интеллектуальной собственности (Роспатент) 14 сентября 2026 г., свидетельство о государственной регистрации № 2026687975; правообладателем является Лицензиар. Присоединение к настоящим Правилам и предоставление права использования Платформы не влекут перехода к Лицензиату исключительного права или его части.

11.2. Пользовательские данные. Пользовательские данные остаются в распоряжении Лицензиата. Лицензиар не приобретает на них исключительных прав. Лицензиат предоставляет Лицензиару безвозмездное право использовать Пользовательские данные исключительно в объёме и в целях, необходимых для функционирования Платформы: обработки Запросов, передачи их Провайдерам технологий, хранения, индексации баз знаний, обеспечения безопасности и технической поддержки, а также для исполнения требований законодательства. Срок такого права — срок использования Платформы Лицензиатом.

11.3. Результат. В той мере, в какой Результат подлежит правовой охране в соответствии с законодательством Российской Федерации, исключительное право на него признаётся принадлежащим Лицензиату с момента его создания, при условии отсутствия задолженности Лицензиата перед Лицензиаром. Лицензиар не претендует на исключительные права на Результат. При этом Лицензиат осознаёт и принимает, что:

- Лицензиар не гарантирует, что Результат является охраняемым объектом интеллектуальной собственности либо что Лицензиат приобретает на него исключительное право; правовой режим Результата определяется законодательством и складывающейся правоприменительной практикой;
- Лицензиар не гарантирует уникальность Результата; ввиду вероятностного характера Технологий ИИ идентичный или сходный Результат может быть получен иными пользователями по сходным Запросам, и это не является нарушением;
- к Результату применяются также условия соответствующих Провайдеров технологий, в том числе ограничения на способы его использования;
- правомерность использования Результата обеспечивает Лицензиат.

11.4. Обезличенные сведения. Лицензиар вправе использовать обезличенные и агрегированные сведения об использовании Платформы (статистику, метрики, сведения о сбоях и типах задач) для обеспечения работоспособности, безопасности и развития Платформы без ограничения срока. Использование данных Лицензиата для обучения моделей машинного обучения осуществляется исключительно при наличии отдельного добровольного согласия Лицензиата и на условиях, установленных Политикой ПДн.

11.5. Лицензиат вправе публично сообщать о факте использования Платформы. Использование товарных знаков и коммерческого обозначения Лицензиара в рекламных, маркетинговых и иных публичных материалах допускается только с его предварительного письменного согласия.

11.6. Заявления правообладателей. Заявление правообладателя, считающего, что на Сайте или в Платформе размещён материал, нарушающий его интеллектуальные права, направляется по адресу info@aiPhi.ru и должно содержать сведения, предусмотренные ч. 2 ст. 15.7 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ: сведения о правообладателе (фамилию, имя, отчество или наименование, место нахождения и адрес, адрес электронной почты, паспортные данные — для физического лица); сведения об объекте авторских или смежных прав и указание на доменное имя и (или) сетевой адрес страницы; указание на наличие у правообладателя прав на объект; указание на отсутствие разрешения на размещение; согласие правообладателя на обработку его персональных данных. Заявление рассматривается в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента получения.

11.7. При неполноте сведений в заявлении Лицензиар в течение 24 (двадцати четырёх) часов направляет правообладателю уведомление об уточнении. При наличии оснований размещение материала прекращается.

12. Особенности работы технологий искусственного интеллекта

ХАРАКТЕР ТЕХНОЛОГИЙ ИИ. Платформа обеспечивает доступ к Технологиям ИИ, имеющим вероятностный характер. Результат формируется статистическими методами, не является проверенным и может быть недостоверным, неполным, устаревшим или ошибочным даже при корректно сформулированном Запросе. Это неустранимое свойство Технологий ИИ, а не недостаток Платформы.

12.1. Лицензиат осведомлён и принимает, что Результат может содержать неточности, вымышленные факты, ссылки на несуществующие источники, ошибки в расчётах и нормативных обоснованиях, а также быть невоспроизводимым: одинаковые Запросы могут давать различный Результат.

12.2. Провайдеры технологий. Лицензиар не является разработчиком базовых моделей Провайдеров технологий и не контролирует их работу. Лицензиат осведомлён и принимает, что:

- условия использования Провайдеров технологий (в том числе правила допустимого использования) обязательны для Лицензиата; используя соответствующую Технологию ИИ через Платформу, Лицензиат принимает условия соответствующего Провайдера;

- Пользовательские данные в объёме, необходимом для обработки Запроса, передаются Провайдерам технологий, серверы которых могут находиться за пределами Российской Федерации, — на условиях, определённых Политикой ПДн;
- Лицензиар вправе в любое время без предварительного уведомления изменять состав Провайдеров технологий, доступных моделей, ИИ-агентов, сценариев и функций, включая прекращение поддержки отдельных моделей;
- изменение состава или прекращение поддержки отдельных моделей не является односторонним изменением условий использования Платформы и не даёт права на возврат денежных средств, если функциональность Платформы в целом сохранена;
- Лицензиар не отвечает за действия, бездействие, изменение условий, качество ответов, ограничение или прекращение доступа со стороны Провайдеров технологий, а также за обработку ими данных после передачи на их серверы.

12.3. Лицензиар не гарантирует и не может гарантировать, что Результат не будет содержать материалов, затрагивающих права третьих лиц, либо материалов, ограниченных к распространению. Обязанность проверки Результата перед использованием возложена на Лицензиата (п. 10.6 настоящих Правил).

12.4. Распределение ответственности. Ответственность за противоправный результат применения Технологий ИИ распределяется между участниками отношений соразмерно степени вины каждого. Определяя содержание Запроса и способ использования Результата, Лицензиат принимает на себя ответственность в объёме, соответствующем его роли пользователя технологии.

13. Соблюдение законодательства российской федерации. персональные данные

13.1. Лицензиат обязуется использовать Платформу в соответствии с законодательством Российской Федерации, а при использовании за её пределами — также в соответствии с применимым правом страны своего пребывания. Лицензиат самостоятельно оценивает допустимость использования Платформы по применимому к нему праву и несёт связанные с этим риски.

13.2. Лицензиат подтверждает, что ему известны и им соблюдаются требования, установленные в том числе:

- Гражданский кодекс Российской Федерации, в том числе часть четвёртая (права на результаты интеллектуальной деятельности);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

- Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Федеральный закон от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- Федеральный закон от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» — в отношениях с Лицензиатами-физическими лицами, приобретающими доступ для личных нужд;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и Уголовный кодекс Российской Федерации — в части ответственности за противоправную информацию и противоправный контент;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере информационных технологий, защиты информации и применения технологий искусственного интеллекта, включая акты, принимаемые в развитие государственного регулирования искусственного интеллекта, — с даты их вступления в силу.

13.3. Лицензиат обязуется: соблюдать установленные Лицензиаром правила доступа к Платформе; использовать Платформу только в целях, не противоречащих закону; не совершать действий, направленных на обход механизмов безопасности, фильтрации и контроля; соблюдать права и законные интересы третьих лиц; обеспечивать маркировку Синтетического контента при его публичном использовании.

13.4. Лицензиар вправе изменять условия использования Платформы в связи с изменением законодательства в сфере искусственного интеллекта, персональных данных, защиты информации и интеллектуальной собственности. Такие изменения вступают в силу в порядке, установленном разделом 17 настоящих Правил, а при необходимости — с момента вступления в силу соответствующих требований закона.

13.5. Лицензиар раскрывает информацию о Лицензиате, его Пользовательских данных и действиях на Платформе уполномоченным государственным органам в случаях, объёме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Такое раскрытие не является нарушением обязательств Лицензиара и не влечёт его ответственности перед Лицензиатом.

13.6. Обработка персональных данных Лицензиата и его Авторизованных пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и Политикой ПДн, опубликованной по адресу <https://aiphi.ru/personal-data-policy>. Политика ПДн является неотъемлемой частью настоящих Правил.

13.7. Присоединяясь к настоящим Правилам и проставляя соответствующие отметки при регистрации, Лицензиат предоставляет согласие на обработку персональных данных, объём которого определён Политикой ПДн. Лицензиат осведомлён, что при обработке Запросов Технологиями ИИ может осуществляться трансграничная передача персональных данных, и что уровень защиты персональных данных в некоторых юрисдикциях может не совпадать с уровнем, установленным в Российской Федерации.

13.8. Согласие на использование обезличенных данных для обучения и развития Платформы, а также согласие на получение рекламных и информационных сообщений предоставляются отдельно и добровольно. Отказ от них не ограничивает доступ Лицензиата к Платформе и может быть выражен в любое время через Личный кабинет либо по адресу info@aiphi.ru.

13.9. Права субъекта персональных данных, порядок их реализации, сроки хранения данных и порядок отзыва согласия определены Политикой ПДн.

14. Права и обязанности сторон

14.1. Лицензиар обязуется

- предоставить Лицензиату право использования Платформы в объёме оплаченного Тарифного плана;
- обеспечивать доступность Платформы в режиме, соответствующем обычным условиям эксплуатации, за исключением периодов плановых технических работ и обстоятельств, за которые Лицензиар не отвечает;
- оказывать техническую поддержку в объёме, предусмотренном Тарифным планом;
- обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой ПДн и законодательством Российской Федерации;
- публиковать на Сайте актуальные редакции настоящих Правил, а также отражать в Личном кабинете актуальные условия Тарифных планов.

14.2. Лицензиар вправе

- изменять структуру, состав, функциональность и оформление Платформы, добавлять и прекращать отдельные функции, модели и интеграции, если это не лишает Лицензиата возможности использовать Платформу по назначению;
- изменять состав Провайдеров технологий и доступных моделей без предварительного уведомления;
- проводить плановые технические и профилактические работы, по возможности уведомляя о них через Личный кабинет;
- устанавливать и применять политику справедливого использования и технические лимиты (п. 5.4 настоящих Правил);
- приостанавливать доступ, блокировать и удалять аккаунт по основаниям, предусмотренным разделом 17 настоящих Правил;
- привлекать третьих лиц к исполнению настоящих Правил (хостинг, платёжные сервисы, Провайдеры технологий, техническая поддержка) без согласия Лицензиата, оставаясь ответственным перед ним в пределах, установленных настоящими Правилами;

- уступать права и передавать обязанности по настоящим Правилам третьим лицам в порядке п. 19.6 настоящих Правил.

14.3. Лицензиат обязуется

- своевременно и в полном объёме уплачивать лицензионное вознаграждение;
- использовать Платформу в пределах предоставленных прав, соблюдая настоящие Правила, настоящих Правил, Политику ПДн и условия Провайдеров технологий;
- предоставлять достоверные сведения при регистрации и оплате и поддерживать их актуальность, включая реквизиты и контактные данные;
- самостоятельно обеспечивать наличие оборудования, программного обеспечения и доступа в сеть Интернет, необходимых для использования Платформы;
- самостоятельно и заблаговременно сохранять необходимые ему Пользовательские данные и Результаты;
- сообщать Лицензиару о выявленных сбоях и ошибках в срок, установленный п. 15.5 настоящих Правил.

14.4. Лицензиат вправе

- использовать Платформу в объёме оплаченного Тарифного плана;
- получать техническую поддержку в объёме Тарифного плана;
- изменять Тарифный план и отказываться от автоматического продления через Личный кабинет;
- получать закрывающие документы в порядке п. 7.7 настоящих Правил;
- отказаться от настоящих Правил в порядке раздела 17 настоящих Правил.

15. Гарантии и ограничение ответственности лицензиара

- бесперебойности, безошибочности и непрерывной доступности Платформы;
- пригодности Платформы и Результата для конкретных целей Лицензиата и достижения им ожидаемого экономического или иного эффекта;
- качества, достоверности, полноты, точности, актуальности, уникальности и правомерности Результата;
- сохранности Пользовательских данных при действиях самого Лицензиата, его Авторизованных пользователей или третьих лиц;
- совместимости Платформы с программным обеспечением и оборудованием Лицензиата.

15.1. Лицензиар не несёт ответственности за:

- решения, действия и бездействие Лицензиата, принятые или совершённые на основании Результата, а также за любые их последствия;
- качество, достоверность и пригодность Результата, а также за его соответствие ожиданиям Лицензиата;
- содержание, законность и последствия использования Пользовательских данных и Запросов Лицензиата;
- обработку Лицензиатом персональных данных третьих лиц посредством Платформы, в том числе за отсутствие у Лицензиата необходимых согласий и правовых оснований;
- действия, бездействие, изменение условий, сбои и прекращение работы Провайдеров технологий, хостинг-провайдеров, операторов связи, платёжных систем и иных третьих лиц;
- временную недоступность Платформы, вызванную профилактическими и техническими работами, сбоями оборудования и каналов связи, обстоятельствами непреодолимой силы или действиями третьих лиц;
- несанкционированный доступ к Личному кабинету Лицензиата, если он не обеспечил сохранность средств доступа или своевременно не уведомил Лицензиара (п. 3.3–3.4);
- утрату Пользовательских данных, произошедшую не по вине Лицензиара, в том числе в результате действий Лицензиата, его Авторизованных пользователей, третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы;
- убытки, возникшие вследствие приостановления доступа или блокировки, применённых по основаниям, предусмотренным разделом 16 настоящих Правил.

15.2. Предел ответственности. Лицензиар отвечает только за реальный ущерб, причинённый Лицензиату виновными действиями Лицензиара, и не возмещает упущенную выгоду, косвенные, случайные и иные подобные убытки, а также вред деловой репутации. Совокупная ответственность Лицензиара по всем требованиям, независимо от основания их возникновения, ограничивается суммой, фактически уплаченной Лицензиатом Лицензиару за использование Платформы за 3 (три) месяца, непосредственно предшествующие дню возникновения основания ответственности.

15.3. При использовании бесплатного Тарифного плана или пробного доступа Лицензиар не несёт ответственности за какие-либо убытки Лицензиата, а также не гарантирует сохранность Пользовательских данных, Результатов и настроек; Лицензиар вправе ограничить или прекратить такой доступ и удалить связанные данные в любое время без предварительного уведомления.

15.4. Ограничения, установленные настоящим разделом, применяются в максимальной степени, допускаемой законодательством Российской Федерации. В отношении Лицензиатов-физических лиц, приобретающих доступ исключительно для личных нужд, эти ограничения применяются в части, не противоречащей императивным нормам законодательства о защите прав потребителей; недействительность отдельного ограничения не затрагивает действительность остальных.

15.5. Срок предъявления претензий. Претензии к качеству работы Платформы, включая возражения по объёму списанных Кредитов, предъявляются Лицензиатом не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня соответствующего события. По истечении этого срока использование Платформы за соответствующий период считается надлежащим и принятым Лицензиатом без замечаний.

15.6. Доказательства. Данные информационных систем Лицензиара — журналы событий, записи о действиях в Личном кабинете, сведения о Запросах, списании Кредитов, IP-адресах, времени и параметрах сессий, о факте и содержании проставленных отметок о согласии — признаются Сторонами достоверными и достаточными для подтверждения обстоятельств использования Платформы Лицензиатом, если Лицензиат не докажет иное.

15.7. Просрочка оплаты. При просрочке оплаты Лицензиар вправе требовать уплаты процентов в размере, установленном ст. 395 ГК РФ. Неустойка за нарушение Лицензиатом иных обязательств не устанавливается; Лицензиар вправе требовать возмещения потерь в порядке раздела 16 настоящих Правил.

15.8. За использование Платформы способом, не предусмотренным настоящими Правилами, либо за пределами предоставленных прав Лицензиат несёт ответственность, установленную законодательством Российской Федерации о защите интеллектуальных прав, в том числе обязан по требованию Лицензиара выплатить компенсацию в порядке ст. 1301 ГК РФ.

15.9. Лицензиат возмещает Лицензиару потери в порядке и в случаях, предусмотренных разделом 16 настоящих Правил.

16. Возмещение потерь лицензиара

16.1. Лицензиат обязуется возместить Лицензиару все имущественные потери, возникшие у Лицензиара в связи с нарушением Лицензиатом (в том числе его Авторизованными пользователями) условий настоящих Правил, настоящие Правила, Политики ПДн, условий Провайдеров технологий либо требований законодательства, включая:

- суммы, выплаченные Лицензиаром третьим лицам в порядке урегулирования претензий или по решению суда, включая компенсации за нарушение интеллектуальных прав и прав субъектов персональных данных;
- административные штрафы и иные публично-правовые санкции, наложенные на Лицензиар или его должностных лиц, в том числе по основаниям, связанным с обработкой персональных данных или с распространением информации;
- документально подтверждённые расходы на юридическую помощь, экспертизу, судебные и иные издержки;
- расходы на устранение последствий нарушения и восстановление работоспособности Платформы.

16.2. Лицензиар направляет Лицензиату требование о возмещении с приложением документов, подтверждающих размер потерь. Лицензиат обязан удовлетворить требование в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня его получения.

16.3. При предъявлении третьим лицом претензии или иска к Лицензиару по основаниям, связанным с действиями Лицензиата, Лицензиар вправе привлечь Лицензиата к участию в разрешении спора, а Лицензиат обязан по требованию Лицензиара принять в нём участие, предоставить необходимые документы и пояснения и принять разумные меры к урегулированию претензии своими силами и за свой счёт.

16.4. Прекращение действия настоящих Правил не освобождает Лицензиата от обязанностей, предусмотренных настоящим разделом, в отношении нарушений, допущенных в период его действия.

17. Приостановление доступа, блокировка аккаунта, срок действия и расторжение

17.1. Лицензиар вправе без возмещения Лицензиату каких-либо убытков и без возврата уплаченных денежных средств применить одну или несколько из следующих мер:

Мера	Основания применения
Предупреждение с требованием устранить нарушение	Любое нарушение условий настоящих Правил или иных документов комплекта
Ограничение отдельных функций, лимитов или скорости обработки Запросов	Превышение лимитов Тарифного плана; аномальное или автоматизированное потребление ресурсов; признаки обхода тарификации
Приостановление доступа к Личному кабинету	Неоплата Тарифного плана; признаки несанкционированного доступа; признаки нарушения раздела 4 или 5; требование уполномоченного государственного органа; проведение проверки по признакам нарушения
Блокировка аккаунта без возврата денежных средств	Направление Запросов, указанных в п. 5.2; нарушение прав третьих лиц; попытки обратной разработки, обхода защиты или создания конкурирующего продукта; создание нескольких аккаунтов в обход ограничений; неустранение нарушения после предупреждения
Удаление аккаунта и Пользовательских данных	Грубое или повторное нарушение; истечение 6 (шести) месяцев с даты блокировки; истечение 30 (тридцати) дней с даты прекращения использования бесплатного Тарифного плана или пробного доступа; обращение Лицензиата об удалении аккаунта

Мера	Основания применения
Передача информации уполномоченным органам	Случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации

17.2. Меры, предусмотренные п. 12.1, применяются Лицензиаром по собственному усмотрению и, при наличии признаков грубого нарушения либо угрозы безопасности Платформы, её пользователям или третьим лицам, — без предварительного предупреждения.

17.3. Применение указанных мер не лишает Лицензиара права требовать возмещения потерь в порядке раздела 11 и защищать свои интересы иными способами, предусмотренными законом.

17.4. Лицензиат вправе в любое время прекратить использование Платформы и направить обращение об удалении аккаунта по адресу info@airphi.ru. Аккаунт и связанные Пользовательские данные удаляются в течение 30 (тридцати) календарных дней, за исключением данных, подлежащих хранению в силу требований законодательства, и данных, необходимых для разрешения неурегулированных споров. Порядок возврата денежных средств определяется настоящие Правила.

17.5. Лицензиар не обязан хранить Пользовательские данные после удаления аккаунта и не несёт ответственности за невозможность их восстановления. Лицензиат самостоятельно обеспечивает заблаговременное сохранение необходимых ему данных и Результатов.

17.6. Настоящие Правила вступают в силу с даты акцепта и действуют до истечения оплаченного расчётного периода с возможностью автоматического продления. Для бесплатного Тарифного плана настоящие Правила действуют до прекращения использования Платформы или удаления аккаунта.

17.7. Лицензиат вправе в любое время отказаться от настоящих Правил, отключив автоматическое продление и (или) прекратив использование Платформы. Оплаченный расчётный период при этом не прерывается: доступ сохраняется до его окончания, если Лицензиат не заявил о возврате в порядке раздела 7.

17.8. Отказ Лицензиара. Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящих Правил (полностью или в части соответствующего Тарифного плана):

- при нарушении Лицензиатом условий настоящих Правил, настоящих Правил или Политики ПДн — немедленно, без возврата уплаченных денежных средств;
- при прекращении предоставления Платформы или отдельного Тарифного плана — с уведомлением не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней и с возвратом суммы за полностью неиспользованную часть оплаченного периода;
- при невозможности исполнения настоящих Правил вследствие прекращения доступа к Технологиям ИИ Провайдеров технологий, принятия акта государственного органа либо иных обстоятельств, за которые Лицензиар не отвечает, — с уведомлением в разумный срок и возвратом суммы за неиспользованную часть оплаченного периода.

17.9. Прекращение действия настоящих Правил влечёт прекращение права использования Платформы, аннулирование остатка Кредитов и, по истечении сроков, предусмотренных настоящими Правилами и настоящих Правил, удаление Пользовательских данных. Прекращение действия настоящих Правил не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до его прекращения, в том числе обязательств по оплате и по возмещению потерь.

18. Обстоятельства непреодолимой силы

18.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящим Правилам, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями и авариями; пожарами; военными действиями и режимами повышенной готовности; массовыми заболеваниями; забастовками; принятием актов государственных органов, препятствующих исполнению; введением ограничительных мер в отношении Стороны, Платформы или Провайдеров технологий; сбоями и ограничениями работы сетей связи, магистральных операторов и центров обработки данных; прекращением или ограничением доступа к Технологиям ИИ по инициативе Провайдеров технологий либо в связи с ограничениями, установленными иностранными государствами.

18.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их наступления. Уведомление Лицензиара может быть совершено путём публикации сообщения на Сайте или в Личном кабинете.

18.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 2 (двух) месяцев, любая Сторона вправе отказаться от настоящих Правил без возмещения убытков другой Стороне; при этом Стороны производят взаиморасчёты за фактически предоставленный доступ.

19. Изменение условий и юридически значимые сообщения

19.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила и иные документы комплекта. Новая редакция публикуется на Сайте и вступает в силу с указанной в ней даты, а при её отсутствии — со дня, следующего за днём публикации.

19.2. О существенных изменениях, затрагивающих объём прав Лицензиата, цену или порядок обработки персональных данных, Лицензиар уведомляет Лицензиата не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу — по электронной почте и (или) через Личный кабинет. Изменение цены Тарифных планов осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

19.3. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Лицензиата с новой редакцией. При несогласии Лицензиат обязан прекратить использование Платформы; в этом случае он вправе требовать возврата денежных средств за неиспользованный период в порядке, установленном настоящими Правилами.

19.4. Лицензиар вправе требовать повторного подтверждения согласия с условиями (в том числе блокируя доступ до его получения), если это необходимо в связи с существенным изменением условий или требований законодательства.

19.5. Уведомления. Юридически значимые сообщения направляются: Лицензиату — на адрес электронной почты и (или) номер телефона, указанные в Личном кабинете, либо через Личный кабинет; Лицензиару — по адресу электронной почты info@aiphi.ru либо по адресу места нахождения, указанному в разделе «Реквизиты». Сообщение считается полученным на следующий рабочий день после направления, а при направлении почтой — в дату, определяемую в соответствии со ст. 165.1 ГК РФ. Риск неполучения сообщения по причине недостоверности или неактуальности контактных данных несёт Лицензиат.

19.6. Лицензиар вправе без согласия Лицензиата передать свои права и обязанности по настоящим Правилам любому третьему лицу, в том числе в связи с реорганизацией или отчуждением исключительного права на Платформу, уведомив об этом на Сайте. Лицензиат не вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам без письменного согласия Лицензиара.

20. Применимое право, претензионный порядок и разрешение споров

20.1. К настоящим Правилам и отношениям Сторон применяется право Российской Федерации независимо от места нахождения и гражданства Лицензиата.

20.2. Претензионный порядок. До обращения в суд Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне письменную претензию. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней со дня её получения. Претензия Лицензиата направляется по адресу info@aiphi.ru; претензия Лицензиара — по контактным данным Лицензиата, указанным в Личном кабинете.

20.3. При неурегулировании спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению:

- с участием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — в Арбитражном суде города Москвы (договорная подсудность по месту нахождения Лицензиара);
- с участием физических лиц — в суде, определяемом в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации с учётом требований Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

20.4. Настоящие Правила составлены на русском языке. Перевод на иные языки носит информационный характер; при расхождениях приоритет имеет русскоязычная редакция.

20.5. Претензии направляются по адресу info@aiphi.ru.

21. Заключительные положения

21.1. Недействительность или неприменимость отдельного положения настоящих Правил не влечёт недействительности остальных положений. Недействительное положение подлежит замене положением, наиболее близким по смыслу и допустимым по закону.

21.2. Неосуществление или несвоевременное осуществление Лицензиаром любого из принадлежащих ему прав не означает отказа от этого права и не лишает Лицензиара возможности реализовать его впоследствии.

21.3. Разделы 10, 11, 15, 16 и 20 настоящих Правил сохраняют силу и после прекращения его действия в отношении обстоятельств, возникших в период действия настоящих Правил.

21.4. Настоящие Правила и Политика ПДн составляют полный объём договорённостей Сторон по предмету регулирования и заменяют все предшествующие заявления, обещания и договорённости, за исключением условий индивидуального письменного договора, заключённого Сторонами.

21.5. Действующая редакция настоящих Правил размещена по адресу <https://aiphi.ru/terms>. Предыдущие редакции сохраняются Лицензиаром и предоставляются по запросу Лицензиата.

21.6. Юридически значимые сообщения направляются в порядке, предусмотренном п. 19.5 настоящих Правил.

21.7. Информация, размещённая на Сайте, носит информационный характер. Сведения о тарифах, функциональности и условиях предоставления доступа, размещённые вне текста настоящих Правил и вне условий Тарифного плана в Личном кабинете, не являются публичной офертой, если иное прямо не указано. Сайт может содержать ссылки на ресурсы третьих лиц; Лицензиар не контролирует такие ресурсы и не отвечает за размещённую на них информацию и за обработку ими персональных данных.